

CARTA ETICA DELL'OSPITALITÀ SMARTLAND TDM

In linea con alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs 2030), la nostra azienda ha deciso di seguire queste semplici regole:

1. Scegliamo prioritariamente prodotti agroalimentari locali, acquistandoli dai produttori locali;
2. Proponiamo piatti della nostra cucina tradizionale, espressamente indicati nei menu;
3. Proponiamo i migliori vini pugliesi, indicati nella "Carta dei vini";
4. Siamo impegnati a ridurre gli sprechi alimentari, mettiamo a disposizione degli ospiti la doggy bag senza che ci debba essere richiesto;
5. Indichiamo la provenienza dei prodotti alimentari che possono essere acquistati da noi o presso i produttori ed indichiamo le aziende fornitrici nei menu;
6. Privilegiamo i prodotti a km 0 o a filiera corta per assicurare ai produttori locali una maggiore visibilità e redditività e ridurre il trasporto;
7. Acquistiamo prodotti da cooperative sociali che impiegano soggetti svantaggiati e da aziende che praticano l'agricoltura sociale;
8. Siamo disponibili a dare agli ospiti le ricette dei nostri piatti; non siamo gelosi, cerchiamo di diffondere la nostra cucina;
9. Teniamo presenti, nei nostri menu, i diversi orientamenti alimentari (vegetariani, vegani) nonché i bisogni speciali e le intolleranze che ci vengono indicate;
10. Adottiamo accorgimenti per ridurre il consumo dell'acqua e dell'energia e cerchiamo di utilizzare energie rinnovabili;
11. Non utilizziamo materiali usa e getta nella nostra azienda, evitiamo il consumo di plastiche (piatti, bicchieri, posate ecc.) ed impieghiamo materiali biodegradabili;
12. Favoriamo la mobilità sostenibile, forniamo informazioni sul trasporto pubblico e facilitiamo l'utilizzo di biciclette da parte degli ospiti;
13. Mettiamo a disposizione materiale informativo che riguarda il nostro territorio, con i tanti luoghi da visitare, i percorsi a piedi, le attività da praticare, gli eventi culturali e sportivi;
14. Se l'ospite è interessato, siamo in grado di far incontri con artisti ed artigiani nei loro atelier e nelle loro botteghe, con studiosi locali, con testimoni della cultura locale;
15. Ci interessa mantenere i rapporti con i nostri ospiti, ci interessa conoscere i loro giudizi e suggerimenti.
16. Facciamo in modo di poter accogliere tutti senza alcuna distinzione: evitiamo barriere architettoniche di qualsiasi tipo.